

FFV

April 2016

Hej alla

Folksam Fältveteraner

Sedan sist så har vi fått in några synpunkter och önskemål beträffande aktivitetsveckan. Några förslag på revolutionerande förändringar finns inte, däremot att veckan ev kan kortas med någon dag. Vecka 32 verkar vara den som många skulle föredra. Vi i styrelsen arbetar vidare utifrån era synpunkter. Tack till er som bidragit.

Detta nummer kommer inte att sändas ut via mejl, utan alla får ett pappersutskick. För oss är det enklare att veta att utskicket når rätt adressat via posten eftersom vi då får brevet i retur om ni flyttat.

Men ni som vill komma i kontakt med oss får gärna göra det via mejl. Vi har öppnat en ny brevlåda med tydlig adress: folksamfaltveteraner@gmail.com. Den brevlådan har hela styrelsen tillgång till och vi hoppas att den även framöver kan vara kommande styrelsers.

I teknikens tecken, så har en stor andel (43%) av er betalat in medlemsavgiften via nätet utan att vi sänt inbetalningskort. Tack för det.

För er som föredrar fysiskt inbetalningskort, så ligger avin för 2016 års avgift med i detta kuvert. Vi önskar att du betalar in senast 2/5.

I och med det här numret, så kan vi känna att även vår vd, Jens Henriksson sänder alla en hälsning. Som ni vet så är ett visst ekonomiskt stöd från Folksam viktigt för vår verksamhet och medlemsavgiftens storlek. Mot den bakgrunden hade Carl-Axel och Berit ett kort möte med Jens Henriksson. Vi berättade för honom vilka vi i Fältveteranerna är och vad vi har arbetat med under våra olika yrkeskarriärer i Folksam.

Jens framförde flera gånger sitt tack till oss alla för de insatser som vi veteraner gjort för Folksam. I mån av utrymme i kalendern, så såg han mycket positivt på att träffa oss i samband med vårt årsmöte 2017. Så vi hoppas verkligen att inga allvarliga vd-frågor kommer i vägen för en sådan medverkan.

Från och med nu så sänds våra utskick på vd's kostnadsställe. Det tycker vi i styrelsen känns hedrande.

I nästa medlemsblad får vi uppdaterad info om dagens säljorganisation. Vilka vi då har intervjuat håller vi hemligt. Vi hoppas ni kommer att uppskatta artiklarna.

Efter sommaren så kommer konkreta förslag på 2017 års aktivitetsvecka.

Vi önskar er alla en vacker vår, en härlig 1:a maj och en skön sommar.

Berit (0767 809299), Björn (0703 652231), Katarina (0709 136638) Kenneth (0728 586200), Lasse (0709 827125)

Organisationsförändringar- vardagsmat för Helene

Vi har träffat Helene Thylin, verksam i Göteborg och lyssnat lite med henne om hennes Folksamkarriär och de olika rollerna genom åren.

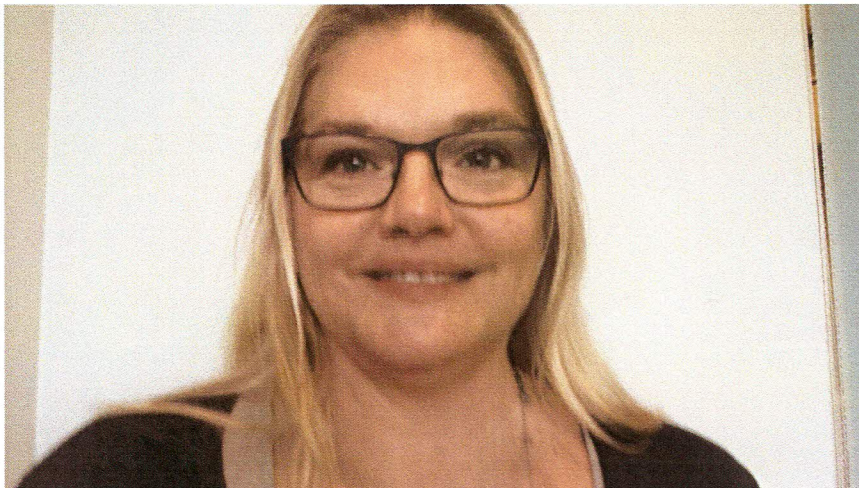
1982 ingick hon i gruppen "Ung i Folksam" och arbetade samtidigt som Folksamombud.

Efter kundtjänstjobb i Skärholmen 1983 och säljstöd DC-K, följde en treårig DC-aspirantutbildning och flytt till Göteborgsområdet som DC-O, sedan DC-K i Halland.

Fortsättning följde som OA(Organisationsansvarig).

Idag lyder titeln AM- Account Manager.

Helene är även facklig företrädare/klubbordförande inom Handels



Helene vad säger du om rubriken för vår artikel?

- Ja, den stämmer nog väl in på min verksamhet om jag tittar bakåt och förmodligen också framåt. Förre skedde förändringar i organisationen i ungefär vart 7:e år, som regel under stort rabalder. Idag är den ständigt rullande. Nyckelordet är aktivitetsbaserad.

Vi är ett 30-tal KAM som arbetar tillsammans med de lokala facken, för att via dem nå ut till de anställda. Förutsättningen är en bra samverkan med företagen. Det senare ser jag som särskilt viktigt, då de ser fördelar med en genomlysning av de anställdas försäkringar och det sociala skyddsnetet, samt frågor kring kollektivavtalet.

Vi känner också ett starkt stöd från vår centrala organisation i samarbete med förbunden.

Vi är också noga med att täcka in hela försäkringsbehovet för den enskilde. Därvid samarbetar vi med våra Rådgivare Arbetsplats i första hand. De lokala fackrepresentanterna spelar som jag nämnde, en viktig roll i utbildningen av försäkringsinformatörerna (de som tidigare kallades fackliga försäkringsrådgivare)

I anslutning till det externa arbetet på fältet måste väl du ha en fungerande arbetsplats på kontoret? Hur ser den miljön ut idag?

- Du skulle inte känna igen dig från din gamla DC-tid. Folksam håller på att bygga om alla kontor till aktivitetsbaserat. Det finns inga egna rum med skilda storlekar utifrån tjänsteställning, utan det är stora landskap där man får sätta sig där det finns plats. Inga utrymmen för egna papper eller pärmar, allt ska skötas via datorn där ledorden är "enklare och smartare"

Hur ser det ut framåt?

- Absolut ingen lugn framtid. Stora förändringar ligger runt knuten, som exempelvis en omfattande reformering och harmonisering av EU's lagstiftning inom alla områden, som berör vår verksamhet.

Kundens bästa fokuseras, telefonförsäljningen kommer att skärpas upp, och frågan om provisioner i försäljningen sätts under lupp. Folksam's målsättning är att vara en god försäkringsgivare, anpassad till den kommande utvecklingen

Är kamratstöd lika viktigt i dag?

Helene, från min fackliga verksamhet inom DC-föreningen under 1980-talet minns jag särskilt hur stor del av verksamheten som upptogs för medlemsstödande arbete. Har du liknande erfarenheter i din roll nu?

-Jo absolut. Dagens arbetssituation är mycket krävande för den anställda. Vi har en fortlöpande stegring av sjuktalen, vilket oroar oss i facket mycket. De anställda är detaljstyrda i sitt arbete och pressen känns hård och kontrollerande utifrån de aktivitetskrav som gäller. Facket har en lika viktig roll idag som den hade på din tid, men kanske utifrån andra premisser.

Får du någon tid över Helene?

- Jag är noga med att skilja på arbete och fritid. Familjen upptar det mesta av fritiden, som vi så ofta som möjligt tillbringar i fritidshuset i Västervik.

Helene, vi tackar för din välvilliga medverkan.

Lasse