

**FFV**

December 2016

**Hej alla**

## **Folksam Fältveteraner**

Dan före dan, före dan, före dan.....före  
dopparedan.

Innan det blir dags för doppet i grytan, så får vi en inblick i dagens fackliga arbete och i ”Kramfors”.

Flera av oss såg kanske på Kramforsetableringen (förra århundradet) med skepsis, men bl a visionären PO Näsström bidrog till att verkligen sätta Folksam på kartan.

Det blev ingen dagslända utan en verksamhet som har utvecklats ytterligare.

Från att ha varit en kundtjänstbackup, så har verksamheten utökats till att omfatta back up även för skador. Därutöver så finns en stor del av HKF´s medlemmar där som telefonrådgivare.

Läs och dra paralleller med hur det var på ”din” tid.

### **2017 års medlemsavgift.**

Eftersom drygt 60 % av er valde att betala 2016 års avgift utan att vi sände inbetalningskort, så vore det fint om minst lika många nappar på samma sätt att betala 2017 års oförändrade avgift.

**Bankgiro 246-0210 Folksam Fältveteraner**

**200 kr för HKF-medlemmar resp 300 kr för övriga**

**Glöm inte att uppge ditt namn**

**Senast 31/1-17 vill vi att du betalar.**

**Ni som då inte har erlagt avgiften, kommer att få inbetalningskort under februari.**

### **Årsmötet**

Vi planerar för en tripp till Tallinn (Reval under svensk stormaktstid) med samling måndagen 7:e augusti kl 14.00. Vi har tid för gemensamma aktiviteter på båten i resans båda riktningar. Både sightseeing och egen tid i Tallinn finns på schemat. Båten är tillbaka onsdag förmiddag. Det blir en gemensam dag i Stockholm inklusive årsmöte i Skanstull. Avslutning med kamratmiddag på onsdag kväll. Hotellövernattning i Stockholm och hemresa efter en god hotellfrukost på torsdagsmorgonen.

I samband med nästa utskick, så kommer även förfrågan om förhandsanmälan till årsmötet. Vi bifogar stadgarna redan nu.

Så vill vi tillönska er alla en riktigt

**God Jul  
och  
Ett Gott Nytt 2017**

Styrelsen

Berit (0767 809299), Björn (0703 652231), Katarina (0709 136638) och Lasse (0709 827125)

**[folksamfaltveteraner@gmail.com](mailto:folksamfaltveteraner@gmail.com)**

## Vem är Mikael Carlsson?



Jag är född i Kalix, men flyttade till Kramfors vid 7 års ålder. Har varit Kramfors trogen sedan dess. Gillar fotboll, är fyrbarnsfar med minstingen fortfarande hemmaboende. Övriga tre barn är spridda över landet.

Min sambosökte till Folksam i samband med att SAAB på orten lades ner.

Så gjorde också jag. Sedan 03-03-03 arbetar vi båda i Folksam som telefonrådgivare (TR).

Som telefonrådgivare har man en anställning med 31 timmars arbetstid i veckan.

Man har en fast lön om 10-tusen kr per månad plus styckeprovision på sin försäljning.

Provisionen ligger i snitt runt 21-tusen i månaden.

Man arbetar skift, dag respektive kväll. Därutöver ingår schemalagd helgtjänstgöring (lördag och söndag) var sjätte vecka.

## När kom du in på den fackliga banan i Folksam?

2008, efter fem år så började jag med mitt fackliga engagemang. Jag valdes som ordförande i Handels Klubb Försäkring 2014 och blev omvald 2016 på ett nytt två-årsmandat.

## Facklig lokal samverkan, hur ser den ut?

Som ordförande i HKF företräder jag även medlemmarna lokalt.

Vi har ett mycket bra samarbete genom kontinuerliga träffar med våra chefer Andreas Strindlund och Tomas Litström.

Nu i höst så blev TR i Kramfors och Sundsvall utsedda som Handels bästa arbetsplats, vilket vi är väldigt stolta över.

## Central medverkan?

HKF medverkar i flera centrala organ:

SAF (Samverkan affärsfrågor) som ansvarar för frågor inom AO-privat och Partner. Här är jag och Helene Thylin representanter.

SKF (Samverkan kundfrågor) där kundfrågor och säljorganisation hanteras. Representanter är Mikael Täll och Magnus Johansson (ordförande i våra säljklubbar)

SFF (Samverkan företagsövergripande frågor) som träffas varannan vecka och hanterar Folksamövergripande- och concernfrågor. Även här är det jag som är facklig representant tillsammans med Mikael Täll.

Vad gäller produktfrågor och representation i styrelserna, så har vi delat upp det så att jag ansvarar för sak och Mikael Tell för liv.

## Samverkan mellan fackliga organisationer i Folksam?

Numera finns ingen gränsdragningsöverenskommelse, så var och en rekryterar medlemmar. Utöver HKF så finns FTF och SACO.

Beträffande samverkan så har vi ett gemensamt intressant arbete på gång.

## Berätta, vad då?

I Folksam så pågår just nu en rekryteringsprocess av en skyddsombudsamordnare.

En av Folksam heltidsanställd person/funktion, men *som anställs genom samverkan av oss tre fackliga organisationer*. Det är något helt nytt.

Man vill från Folksams sida ha två olika arbetsmiljöorgan: ett som hanterar Skanstullsfrågor (CSS) och ett för (som man kallar det) övriga (CSÖ). Som anställda lokalt så gillar vi inte den benämningen. Kanske vore det bättre med CSR, dvs rikstäckande??

## Vi har ju tidigare intervjuat Helene Thylin som också är ordförande inom HKF

### Hur hänger det nu ihop?

Totalt är vi 400 medlemmar, uppdelade på telefonrådgivare (TR), Account Manager (AM) och andra fastavlönade medlemmar som Helene är ordförande för och två säljgrupper med Rådgivare.

Dessa fyra ordförande bildar CFRG, där jag sitter som vald ordförande till mars 2018. Det är alltså min uppgift att ha den övergripande ordföranderollen.

Ombudskåren/fritidsombud försvann ju helt 2010.

## Säljkanaler och framtid

Vi har 3 kanaler för försäljning: telefonrådgivning, kundservice och digital marknadsföring.

Den senare kommer säkert att öka i betydelse, vilket kommer att kosta dryga miljarden att utveckla. Härutöver så behövs nya produkter beroende på nya skatteregler.

Man kan verkligen påstå att fackligt engagemang i Folksams fortsatta utveckling/förändring kommer att behövas.

## Tack

Mikael för att du inledde vårt styrelsemöte!

Intervjuarna

Berit, Katarina och Lasse