

Medlemsbrev från (FFV) Folksams Fältveteraner Juni 2021

Det var ett tag sedan vi hörde av oss till dig, förutom att du fick inbetalningsavin för 2021 för en tid sedan och glädjande var att nästan alla av er tyckte att "livlinan" till mitt gamla yrkesliv i Folksam och gamla kollegor är värt att vidmakthålla. Det var endast tre som fått påminnelse så att numera består vår förening av 77 medlemmar.

Det innebär att jag osökt kommer in på vårt **kommande årsmöte** som du kan läsa mer om i den bifogade bilagan och i förra brevet var våra stadgar med och några förslag till förändringar framförallt efter önskemål från vår bank och som årsmötet måste fatta beslut om. Du kanske även noterade att eventuella **motioner** ska vara styrelsen tillhanda senast två månader innan årsmötet, så fatta pennan nu om du har några förslag.

Nu har väl ni fått den andra sprutan mot Covid 19 och ser fram emot ett mera normalt liv, för det har varit ganska påfrestande att hela tiden tänka på det där att hålla ett socialt avstånd t.o.m. mot nära anhöriga. Jag skriver ordförandebrev till mina medlemmar i PRO regelbundet och i senaste brevet kunde konstateras att vi inte haft något medlemsmöte på 15 månader! Vem kunde väl i vår vildaste fantasi drömma om att det här skulle kunna inträffa. Hoppas ni inte själva har drabbats även om ni liksom jag säkert haft personer i er omgivning som drabbats i olika omfattning, kanske t.o.m. avlidit. Faran är ju inte helt över, men ljuset i tunneln går att skönja, eller hur...

Vårt välfärdssamhälle

Pandemin har även visat på brister i vårt välfärdssamhälle. Kanske inte helt oväntat efter dom stora skattesänkningar som skett dom senaste decennierna. Några siffror: 1993 hade vi tillgång till 4300 intensivvårdsplatser med respirator och 2018 573 (bland dom lägsta i Europa).

Äldreomsorgen, i slutet av 80-talet hjälpte en undersköterska i snitt fyra omsorgstagare per dag. I dag jäktar hemtjänstpersonal till i snitt tolv omsorgstagare, varav hälften av besöken är under 15 minuter. Innan Covid 19 slog till rapporterade 96% av kommunerna att dom planerade nedskärningar i äldreomsorgen!

Apoteksavreglering, privatisering, underfinansiering... Nedskärningsverkligheten vi lever i har en dödlig kostnad.

Det finns mycket att ta tag i och nästa år är det val igen och kommer förmodligen att kretsa kring kriminalpolitik och invandring eftersom alltfler partier söker samarbete en herre från Sölvesborg.

Under vintern fick jag ett brev från vår härligt aktive medlem Lennart Holmstedt i Eskilstuna ställt till vår Vd Ylva Wessén och hennes svar till Lennart. Var så goda!

Lennart Holmstedt
Grängsgatan 2 A
633 42 ESKILSTUNA

2020-09-10

tel 016 - 14 33 00

Ylva Wessén, VD
Folksam

Den som skriver detta brev är en 94-årig pensionär med en anställningstid av 40 år i Folksam. Jag har varit verksam under 5 decennier (50-tal, 60-tal, 70-tal, 80-tal och 90-tal), större delen av den tiden verksam som distriktschef. Mitt namn är Lennart Holmstedt, sedan 60 år tillbaka bosatt i Eskilstuna.

Du ställer säkert frågan varför skriver jag det här brevet? Bakgrunden är, att för två månader sedan fick jag veta på omvägar att Folksam ('mitt' företag) fått en kvinna som koncernchef. Folksam har genom åren varit ett föredöme med flera kvinnor i framstående befattningar. Under en mycket kort tid fanns det en kvinnlig VD som hette Ebba Frejhagen, men jag minns henne inte så mycket. Nu känner jag, att vi kommit rätt, eftersom jag har en feministisk grundsyn. Arbetstidens regelverk har präglats av patriarkatet. Jag har tidigare i debatter presenterat mig som en "feministisk gubbjävel från Eskilstuna".

2008 firade Folksam sin 100-åriga tillvaro, bl a med flera böcker. En bok heter "Folksam, mer än försäkring", med inlägg av flera medarbetare. Boken är redigerad av Folksams dåvarande ideolog Gunvall Grip. Han ville att jag skulle skriva ner min långa tid i Folksams tjänst, vilket jag gjorde. Mitt bidrag i boken är avsnittet "En fältmans bekännelser" på 17 sidor. Den boken finns på Folksams bibliotek. Självt fick jag den vid en vernissage, inbjuden av dåvarande VD Anders Sundström. Det är en beskrivning hur arbetet på fältet bedrevs fjärran från en kommande digital tidsålder. Om du har intresse av att läsa boken, så finns den på ditt bibliotek.

Folksam kom till genom att införa försäkringar, som hade avgifter överkomliga för arbetarklassen. Grundsynen för alla försäkringar har varit behovet av **omtanke**. Jag tycker, att det är ett honnörsord för Folksam. När Seved Apelqvist gjorde "revolutionen" 1946 med införandet av hemförsäkringen, så var det omtanken för de sämst ställda som gällde.

När jag läser mina "memoarer", så ser jag två försäkringsinitiativ som inte slog igenom. Det första var, att Folksam skulle göra en inbrytning på Länsförsäkringars paradområde, jordbrukarna. Helt fel, vi hade inte de kunskaper som behövdes. Bonden hade haft sin försäkring hos "Johan i Viken" i 40 år. Det ändrar man inte på. Ett annat område, som vi också förlorade pengar på, var att vi skulle få de stora lastbilsåkerierna att lämna Trygg-Hansa. Den affären blev en dyr historia för Folksam. Det var många krognotor från fina middagar med mat och dryck.

Från fältet varnade vi för detta, men fick inget gehör. Då ser jag ett mynt för mina ögon. På ena sidan står omtanke, men vänder vi på myntet så står det "tänka om". Men det gjorde inte ledningen. Varför? Jo, prestigeskäl. Det ger mig en tankeställare. Omtanke och tänka om är två sidor på samma mynt. Omtanke är helt rätt, men när man ser att det helt går snett, så är det inget fel att vända på myntet och tänka om, innan det är för sent. Ja, det här är en fundering jag har. Den kanske inte bara hör dåtiden till. Kan gälla även i nutid. Låt inte prestigen ta över.

Till sist vill jag säga, att mitt liv i Folksam har varit det bästa. Som pensionär känner jag mig helt utanför. Jag har ingen dator. Skriften Sesam ersattes digitalt. Jag vet ingenting om hur det går för mitt fina företag. Vet ingenting om bokslut. Ingenting om hur coronaviruset har påverkat Folksam. Inledningsvis nämnde jag, att jag är 94 år. Men med rollator och hörapparater klarar jag mig hyggligt. Jag är tacksam, att min mentala hälsa är god, och att jag hänger med i den aktuella samhällsdebatten.

Jag slutar med en feministisk fundering, precis som jag började. Mona Sahlin tillfrågades en gång "om hon hatade karlar". "Neej, det gör jag inte, jag älskar karlar", och hennes ögon glittrade. Men i nästa ögonblick fick ögonen en stålhard glans, och hon sa "men jag hatar manssamhället"! Tänk om alla män mellan 30-90 år kunde skilja på man och manssamhälle. Då skulle mycket vara vunnet.

Ja, det här var en hel del, som jag funderar på. Jag har ju så gott om tid. Jag hoppas, att du ändå kan ta dig tid att läsa mitt opus. Jag avslutar nu min pennklåda, och önskar dig all framgång på din ansvarskrävande befattning. Jag citerar en av dina föregångare, Klas Back. Han sa: "Det viktigaste är inte att bli störst, det är viktigare att vi blir bäst. För blir vi bäst, då finns alla möjligheter att vi blir störst."

Med vänlig hälsning

Lennart Holmstedt
(En röst från en svunnen tid.)

Datum

2020-09-23

Lennart Holmstedt
Grängsgatan 2A
633 42 Eskilstuna

Bäste Lennart!

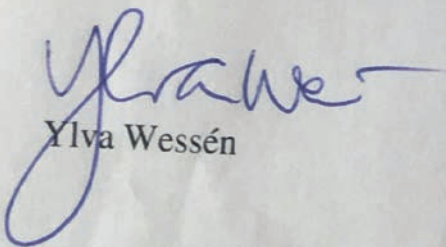
Ett varmt tack för ditt brev och din vänliga välgångsönskan. Jag beklagar att mitt svar har dröjt.

Jag har med stort intresse läst dina "memoarer" i Folksams 100-års bok och är djupt imponerad av allt du gjort för Folksam under dina fem decennier i bolaget. Jag förstår också att din hustru varit ett ovärderligt stöd för dig under alla år. Det som gläder mig mest är att du redan på 1960-talet så starkt poängterade kundens centrala roll i Folksam. Så är det än i dag och vår vision att våra kunder ska känna sig trygga i en hållbar värld är vår ledstjärna i allt vi gör.

Jag beklagar att det är svårt att hålla sig à jour med allt som händer i Folksam idag när inte Sesam inte längre finns. Jag bifogar ett exemplar av vår senaste "Års- och hållbarhetsrapport", där du bland annat kan läsa om vad som är aktuellt inom Folksamgruppen idag. Hållbarhetsfrågor står högt på agendan och vi är bland annat stolta över vårt initiativ till den s k Nettonollalliansen (se sid 56). Eftersom du nämner Coronapandemin, kan jag också kort berätta att även Folksam givetvis är påverkade av denna på olika sätt. De flesta medarbetarna arbetar hemifrån och de flesta möten är digitala. Affären har dock påverkats i mindre utsträckning och Folksam är starkt och väl rustat för framtiden.

Än en gång tack för ditt brev och för alla dina ovärderliga insatser för Folksam.

Med vänlig hälsning
Folksam



Ylva Wessén

Det är alltid roligt när ni sänder in artiklar eller annat som ni önskar delge oss medlemmar. Det här har Per-Roland Sjöberg i Värmdö förtjänsfullt skrivit och som vi alla nu får ta del av och det han skriver om hade kunnat förändra våra liv i Folksam...



Folksams kreditförsäkringförlust - kan vi lära av historien!?



Text och referat av Per-Roland Sjöberg

Vi är många som med god behållning läst Folksams Jubileumsbok 1908-2008 med Gunvald Grip som redaktör. Jubileumsbokens breda historiska beskrivningen visar på den mäktiga utveckling som fört Folksam fram till dagens stora försäkringskoncern. Stora utmaningar och dramatiska beslut under hundra år är synnerligen fängslande beskrivet. Ofrånkomligt fäster man sig vid vissa perioder i Folksams utveckling när beskrivningen sammanfaller med den egna anställningstiden. Några försäkringshändelser behöver verkligen få en förklaring!?

Ta året 1990 – "Vilket år" konstaterar Folksams Vd Hans Dahlberg. Tunga beslut har fattats i koncernstyrelsen om en bättre kundorienterad organisation, nytt moderniserat datasystem, internationellt utvecklingsarbete, framtidsinriktat miljöprogram m.m. På ett styrelsemöte i september antog Folksam ett handlingsprogram "Förnyelse för framgång". För oss lite mera hushållsinriktade försäkringssäljare noterades dock en något främmande försäkringsprodukt – kreditförsäkring. Nu följer en spännande beskrivning från februari 1991 där redaktören citerar ett styrelseprotokoll från Folksam Sak. Direktören för Folksam Inter, Per-Olof Granstedt, redovisar nya och planerade förvärv, bl.a. amerikanska återförsäkringsbolaget Mony Re. "Styrelsen intog en positiv inställning till förvärvet". Spänningen stiger när redaktör Grip skriver; "Per-Olof Granstedt skulle emellertid sitta kvar vid Folksam Saks styrelsebord på 27 våningen på Skanstullskrapan för en dragning av ett ytterligare ärende den dagen som hade med kreditförsäkring att göra. 14 februari 1991 noteras i 13 §: P-O Granstedt redogjorde för kreditförsäkringens utveckling och de åtgärder som vidtagits med anledningen av det negativa utfallet. Grip skriver "Anden hade ödesdigert nog börjat sippra ut ur flaskan".

Folksams lönsamhetsproblem

80talet avslutas med det faktum att åtta av tolv

verksamhetsgrenar led av lönsamhetsproblem. Folksam Sak hade t.ex. ett rörelseresultat på minus 482 miljoner 1989 och 301 miljoner 1990. Samtidigt hade stora satsningar skett på kollektiv hemförsäkring som gjort Folksam marknadsledande. Folksams ledning förklarade att underskotten berodde på de ökade driftskostnaderna som följd av företagets bredvilliga inriktning att tillfredsställa enskilda och hushållens trygghetsbehov!?

Jubileumsskriftens redovisning antyder att Folksams styrelse sökte efter lönsamma försäkringsprodukter som kunde lätta företagets ekonomiska problem. Konsumentförsäkringens konkurrensutsatta marknad ingav knappast några förhoppningar. Konkurrenternas bättre ekonomi ansågs bero på selekterade risker och koncentration på företagsmarknaden. Kunde kreditförsäkring vara en lönsam framtidsväg för Folksam.

Företaget andades trots allt tillförsikt i början av 90talet och Folksam Sak kunde uppvisa en god konsolidering med ett konsolideringskapital på ca sju miljarder kronor!

Den svärbemästrade kreditförsäkringen

Kreditförsäkring har till uppgift att täcka den risk som uppstår i det fall kredittagaren (gäldenären) inte fullgör sin förpliktelse. Försäkringsprodukterna utgör bl.a. kundkreditförsäkring, borgens eller hypoteksförsäkring och exportkreditgarantier.

Kreditförsäkringen innebär att försäkringsgivaren vid ett skadefall ofta omedelbart behöver utbetala hela försäkringsbeloppet ofta av betydande storlek. Konjunkturberoendet och fallande prisnivåer på tillgångsmarknaden i lågkonjunkturer gör kreditförsäkring till en svärbemästrad och riskfylld verksamhet. Redan under den stora ekonomiska krisen på 1920 talet konstaterade dåvarande Försäkringsinspektionen att kreditförsäkringen var av så speciell natur att den var högst olämplig att drivas tillsammans med övriga försäkringsgrenar. Dessvärre glömde man dessa från 80 talets erfarenheter.

1983 får Folksam avslag på sin ansökan om utvidgad koncession för begränsad kreditförsäkringsrörelse men efter flera envetna försök når man fram till beviljat tillstånd 1988. Gunvald Grip skriver "Detta beviljade tillstånd skulle bli ödesdigert för Folksam".

Nu beskrivs tidsandan inom affärs- och försäkringsvärlden som starkt präglad av önskan om stora och lättadministrerade vinster. Folksams kreditförsäkringsverksamhet i Sverige var i slutet av 80 talet obetydlig. Folksam International däremot ägde sedan tidigare koncession utomlands.

Början av 1990 kommer den finansiella krisen att sticka hål på många bankers och försäkringsbolags finansiella drömmar.

Folksam Saks verksamhetsplan i samband med koncessionsansökan för kreditförsäkring beräknade premierna under 1989 på 39,5 miljoner, 1990 premier på 50 miljoner, 1991 - 57 miljoner. Beräknade försäkringsersättningarna respektive år 30, 32, 20 miljoner. Således en kalkylerad hyggligt god affär!?

Folksam Sak hade sedan 1953 bedrivit viss obetydlig kreditförsäkringsverksamhet i Sverige och i ansökan om utvidgad koncession ansåg inte styrelsen att verksamheten skulle bedrivas i särskilt bolag.

En Kreditförsäkringskommitté utsågs med cheferna för Folksam Inter; Per-Olof Granstedt, Företag; Ellis Wohlner och Bengt Lindström samt senior underwriter Tom Westerberg.

Folksams historiskt största förlustaffär

Redan 1990 vändes den förväntade vinsten på 5,2 miljoner till en förlust på 97 miljoner!! Chefen för Folksam Inter Per-Olof Granstedt redovisade dessa siffror för Folksam Saks styrelse den 14 februari 1991. Då hade Folksam redan slutat teckna nya kreditförsäkringar. Men detta var bara början på en svindlande och svidande förlustaffär. Nu vaknar även Finansinspektionen med krav på redovisning i mars 1991. Styrelsen har inte uppfyllt de krav på ledning av bolagens (Folksam Sak, Folksam Inter) förvaltning...dock skriver man..." bolagsledningarna har insett problemen och agerat därefter ". Grip skriver att " det är dock långt ifrån givet att Folksam vid denna tidpunkt insett problemet "...

Folksam svarar Finansinspektionen i augusti samma år att skadefallet trots allt varit begränsade

och måste beaktas utifrån ett större perspektiv och att Sakrörelsens konsolideringskapital på ca 7 miljarder bör uppmärksammas.

Redan 7 november 1991 redovisade PO Granstedt en enligt honom realistisk utveckling för 1990-91 år med en förlust på 180 miljoner för respektive år. Kreditförsäkringsförlusterna för år 1991 uppgick dock till - 2.6 miljarder!

31 januari 1992 lämnade Per-Olof Granstedt sin befattning som verkställande direktör för Folksam Inter och vice verkställande direktör i Folksam-koncernen. Vid styrelsemöte den 13 februari 1992 meddelade Vd i Folksam - Hans Dahlberg sin önskan att avgå.

Hur allvarligt var den ekonomiska situationen för Folksam vid denna tidpunkt?

Från år 1991 fram till en bit inpå år 2000 uppgick förlusterna till runt nio miljarder!

Vad var förklaringen till denna tyngsta förlustverksamhet i Folksams historia?

Gunvald Grip skriver (förkortat) att frågan kan besvaras med följande;

1. 80 talets djupa ekonomiska kris förutsågs inte och Folksam underskattade det faktiska försäkringsmässiga risktagandet.

2. Per-Olof Granstedt åtnjöt vid denna tid ett stort förtroende som påförde honom stora och omfattande uppdrag som bidrog till en bristande översikt och kontroll över kreditförsäkringsaffärerna.

3. Chefen för kreditförsäkringsenheten, Tom Westerberg dömdes för mutbrott och trolöshet mot huvudman.

Jubileumsskriftens beskrivning byggd på Folksams dokumentation och övriga källhänvisningar ger en dramatisk beskrivning av en period då bolaget stod inför ett mycket allvarligt ekonomiskt hot. Finns några fakta som undgått jubileumsskriftens redaktör? Stämmer de redovisade orsaker till kreditförsäkringskrisens uppkomst?

Kan fler och nya fakta läggas till orsakerna till krisen. Får vi en tydligare bild av denna allvarliga period om vi vänder oss till de beslutsfattare som vid denna tid faktiskt deltog? Frågan går till tidigare chefer Hans Dahlberg och Folksam Företag Elis Wohlner och de får ge sin bild av händelseutvecklingen.

Hans Dahlberg

Efter ett trevligt samtal per telefon lät Hans meddela att han inte önskar fördjupa sig i minnen från denna besvärliga situation som uppstod i Folksam. Hans konstaterar att fakta från Jubileumsskriften är helt okey. Omständigheterna kring kreditförsäkringsförlusterna utvecklades utanför den kontroll som han som VD kunde utöva och med flera ansvariga som agerade utanför hans möjlighet till insyn. Perioden när kreditförlusterna uppdagades och ansvar skulle utkrävas var för Hans Dahlberg en mycket svår tid och bidrog till skäl för hans avgång.

Ellis Wohlner

Ellis Wohlner ger en personlig och betydelsefull kompletterande inside-information om händelseförloppet m.m. Här får vi ny och skrämmande uppgift om omfattningen av försäkringsförlusterna som ej varit känt tidigare! Notera Elis uppgifter om att Uppskattningarna av den totala skadekostnaden varierar men rör sig om 12 till 15 miljarder kronor (på endast ca 300 avtal!) Kanske är inte sista ordet sagt om denna för Folksam mycket kostsamma och riskfyllda period?

Här följer Ellis Wohlners intressanta berättelse;

"Folksam kreditförsäkringsförlust

Kreditförsäkringen är en svärbemästrad och riskfylld verksamhet som är starkt konjunkturberoende. På grund av problem under 1920-talets ekonomiska kris konstaterade dåvarande Försäkringsinspektionen att kreditförsäkring endast fick bedrivas i speciella bolag. I kombination med Försäkringsrörelselagens behovsprincip (att en ny verksamhet var "nödvändig") betydde detta att specialistbolaget Svenska Kredit länge hade en monopolställning på marknaden. 1953 fick Folksam Sak en begränsad koncession för kreditförsäkringsverksamhet inom den kooperativa sektorn. I slutet av 1970-talet ansåg VD Klas Back det olämpligt för det då mycket lönsamma Svenska Kredit att behålla en närmast monopolställning. Back uppdrog åt produktchef Olle Rydberg och produktutvecklare Ellis Wohlner att kartlägga kreditförsäkringsmarknaden. Bland annat gjordes studiebesök i de nordiska länderna, UK och USA. I början av 1980-talet sökte Folksam Sak fullständig koncession för kreditförsäkring och Ellis Wohlner - nu som chefen för produktutveckling - anställde en specialist för att arbeta med kreditförsäkring. Men koncessionen beviljades inte.

1988 fick Folksam Sak till slut full koncession och nu behövdes en ny specialist. Verksamheten skulle bedrivas i både Folksam Företag - för direktförsäkring - där Ellis Wohlner nu var chef och i Folksam

International - för återförsäkring - där Per-Olof Granstedt var VD och därtill vice VD i Folksam gruppen. Arbetsupplägget komplicerades av att Företag satt vid Medborgarplatsen medan Inter var på HK i Skanstull. Granstedt och Wohlner skulle tillsammans leda verksamheten men den nya specialisten Tom Westerberg, som Granstedt rekryterade skulle sitta intill Granstedt på Inter. Westerberg skulle använda sig av och samarbeta med Företags kreditförsäkringsansvarige, Arne Öström, men gjorde aldrig så. Avsikten var att Granstedt, Wohlner och Westerberg skulle ha månatliga underwriting-möten där Tom Westerberg skulle redovisa sitt arbete och förankra beslut om nyteckningar. Westerberg hade en laptop och aldrig sammanförde innehållit med Folksam försäkrings- och redovisningssystem. Rapporter på mötena, ungefär varannan månad, var endast muntliga och Westerberg uppfyllde inte sina löften om att översända material efteråt.

Nyteckningsverksamheten varade i endast två år, från februari 1989 till februari 1991. Enligt Westerberg gick allt väldigt bra och länge anmäldes inga skador Bokslutsarbetet för 1989 försvårades av bristen på underlag från Westerberg. Verksamheten hade dock vuxit långsamt och omfattningen det första året var relativt liten och utan några skador. Under våren 1990 tecknade Westerberg många avtal och aktuarien på Företag klagade på att inte få underlag för sina prognoser. Med all rätt klagade Arne Öström på att blivit utfrysad. I maj 1990, efter ett underwriting-möte på Granstedts rum bad Wohlner prata ensamt med Granstedt. Tom Westerberg och Bengt Lindström ombads att gå ut (det fanns ingen "Kreditförsäkringskommitté" - Wohlner tog ibland Lindström med sig). Wohlner förklarade sin oro för Granstedt och ville veta hur Granstedt såg på Westerbergs arbete. Granstedt svarade att han hade full insyn i arbetet, daglig kontakt med Westerberg samt fullt förtroende för honom. Han lovade Wohlner se till att Företag i fortsättning fick erforderligt underlag. Granstedt var vice VD i Folksam och hade stort förtroende i bolaget, inte minst tack vara att han under 1988 klarade av att både leda Inter och samtidigt vara tf finanschef.

Bland viktiga regler som Granstedt och Wohlner hade enats om innan verksamheten kom igång var att alla affärer skulle delas 50-50 mellan Inter och Företag, att försäkringsbeloppet för egen risk skulle vara högst 5 miljoner kronor vardera i Inter och Företag, att för större risker kunde fakultativ återförsäkring tecknas för upp till 15 miljoner kronor. Det visade sig efteråt att Westerberg bröt mot alla dessa regler. Till och med

att han ibland lade upp två olika försäkringsavtal på en och samma risk för att komma runt beloppsbegränsningar! Även felaktigt använde EML-begreppet på kreditrisker (EML – estimated maximum loss – används främst i företagsförsäkringar där en koncerns olika riskobjekt är tillräckligt särskilda så att allt inte kan gå förlorat i t ex en brand eller explosion; fullständigt gålet i kreditförsäkring)!

I ett riktigt fullt efterspel försökte Granstedt efter sin avgång dra ner Wohlner. I ett handskrivet brev till Folksam Inters ordförande, Björn Rosengren, påstod Granstedt att Wohlner var lika ansvarig som han själv. Internrevisionen i Folksam fick i uppdrag att undersöka saken och helt friade Wohlner. I mindre utsträckning bidrog Tom Westerbergs brottslighet (mutbrott i samband med försäkring av

sjukvårdsfaktorer i USA) till katastrofen. Även hans vilda regelbrytande avtal var inte det största problem.

Huvudproblemet var att Westerberg agerade helt utan nödvändig kontroll. Det uppskattas att premierna under de två åren uppgick till ca 100 miljoner kronor. Uppskattningarna av den totala skadekostnaden varierar men rör sig om 12 till 15 miljarder kronor (på endast ca 300 avtal). Enligt VD Håkan Tidlund, som tillträdde i augusti 1991, hade inte Folksam överlevt om hela beloppet var känt från början. Faktumet att det tog flera år för skadorna att fullt uppstå och sedan avvecklas gav tid till att långsamt och med svåra ansträngningar klara Folksam från konkurs." EW2020-12-08.

Lite aktuella försäkringsfrågor utifrån ett Folksamperspektiv.

Folksam fortsätter sin satsning inom idrotten och förlänger partneravtalet med Svenska Fotbollförbundet. Det innebär en förlängning av ett partneravtal som funnits mer än 50 år. I och med avtalet förstärker Folksam rollen som "idrottens försäkringsbolag" och svensk fotboll får ökat stöd med spridning av fairplay och utbildning för hållbara föreningar

Sveriges första idrottsspecifika försäkring kom redan 1964 när Folksam och Svenska Fotbollförbundet lanserade en försäkring kopplad till fotbollsspelares spelarlicens.

Folksam är ett fantastiskt exempel på ett samarbete som verkligen skapar nytta för hela Fotbollsverige. Långsiktigheten och den starka grund vi byggt tillsammans gör det också möjligt att utveckla nya värden över tid som inte nödvändigtvis

bara har att göra med försäkringar, säger Stefan Abelsted, chef för affärsutveckling på Svenska Fotbollförbundet.

Folksam är idrottens försäkringsbolag och försäkrar alla som spelar fotboll i en klubb som tillhör Svenska Fotbollförbundet. I spelarförsäkringen ingår tjänsten Råd och Vård för idrottsskador och tillsammans arbetar Folksam och Svenska Fotbollförbundet aktivt med att sprida kännedomen om tjänsten.

– Vi är otroligt stolta och glada över att få fortsätta vårt partnerskap. Ett av våra bidrag till ett hållbart idrottande hela livet, är att, via telefon, erbjuda spelarna råd, bedömning och skadeförebyggande övningar av en fysioterapeut, säger Lena Lindqvist, Key Account Manager på Folksam Idrott.



Folksam höjer återbäringsräntan till rekordhöga elva procent.

Folksam kapitalförvaltning har återigen presterat mycket bra. En kombination av en bred placeringsstrategi och starka börser runt om i världen gör att Folksam från och med den 1 maj höjer återbäringsräntan för tjänstepension från sex procent till elva procent. Övrig livförsäkring höjs från fem procent till sju procent. Återbäringsräntan för tjänstepension är nu på den högsta nivån sedan 2016.

Den goda avkastningen har en positiv påverkan på återbäringsräntan till våra kunder. Återbäringsräntan är den ränta med vilken en försäkring växer. Om utfallet i kapitalförvaltningen är högre än den garanterade nivån (garantiränta) skapas ett överskott som går tillbaka till försäkringstagarna.

– Det är ett styrkebesked och ett bevis för Folksam framgångsrika förvaltning av livportföljerna att vi så snabbt har kunnat höja återbäringsräntan.

Det är dessutom dubbelt glädjande, för när det förvaltade kapitalet växer kan våra kunder, genom Folksam investeringar, påverka samhället i riktning mot en hållbar värld, säger Anna-Karin Laurell, chef Affärsområde Liv.

Ändringen ligger i linje med Folksam konsolideringspolicy. Den kollektiva konsolideringsgraden, det vill säga relationen mellan värdet på de förvaltade tillgångarna och kundernas samlade försäkringskapital, uppgick per den 31 mars till 125 procent för tjänstepension och 122 procent för övrig livförsäkring. Återbäringsräntan är före skatt och avgifter.

Den senaste femårsperioden (2016-2020) har den genomsnittliga återbäringsräntan varit 5,8 procent för tjänstepensionsverksamheten och 4,6 procent för den övriga livförsäkringsverksamheten.

Folksam och Volvo Cars lanserar ny typ av bilförsäkring.

Folksam och Volvo Cars ingår ett strategiskt partnerskap där Folksam levererar inkluderad helförsäkring i köp av Volvo XC40 Recharge, Volvo Cars första elbil online. Vagnskadegaranti ingår som vanligt i bilens pris, men nytt är att köpare av den här bilmodellen får med en 3-årig halvförsäkring som komplement till vagnskadegarantin.

Konceptet är nytt och en del av Volvo Cars online-strategi där kunder nu kan köpa sin nya XC40 online. Folksam bidrar, utöver vagnskadegarantin, med en grupp-försäkringslösning som innebär att försäkringen ingår i bilens pris. För både Folksam och Volvo Cars är detta ett helt nytt sätt att erbjuda kunden ett bilköp där försäkringen är inkluderad. – Vi är mycket glada över det här unika strategiska partnerskapet med Volvo Cars. Det här är en ny produkt och ett helt nytt sätt att jobba med bilförsäkring både för oss och för branschen. Vi ser det som ett första exempel på hur vi kan erbjuda

grupp-försäkringar till nya kundgrupper. Vår förhoppning är att vi på sikt ska kunna erbjuda en liknande lösning till fler Volvokunder, säger Ylva Wessén, vd och koncernchef Folksam.

Det är första gången Volvo Cars och Folksam ingår ett formellt partnerskap. Folksam försäkrar vartannat hushåll och redan idag är Volvo det vanligaste bilmärket bland alla de bilar Folksam försäkrar.

– Att Folksam och Volvo Cars nu inleder ett samarbete känns naturligt då vi delar samma engagemang för trafiksäkerhet och hållbarhet. Folksam har forskat om trafiksäkerhet i över 30 år och har bidragit till förbättrade trafikmiljöer som exempelvis vajerräcken, säkra bilbarnstolar och whiplashskydd i bilen. Vi studerar trafikolyckor och genomför verkliga krocktester för att få fram vilka bilar som är säkrast och har låg miljöpåverkan, avslutar Ylva Wessén.

Susanna Gideonsson blir ny ordförande i Folksam Sak.



LO:s ordförande Susanna Gideonsson blir ny ordförande i styrelsen för Folksam Sak. Det röstades igenom på stämman i Folksam Sak den 15 april.

Susanna Gideonsson efterträder tidigare LO-ordföranden Karl-

Petter Thorwaldsson.

– Jag är mycket glad över att bli vald som ordförande i Folksam Sak. Med min mångåriga erfarenhet och våra organisationers gemensamma värderingar så hoppas jag att kunna bidra på bästa sätt,

säger Susanna Gideonsson, ordförande i LO.

I Folksam Sak väljs **Johanna Frelin**, vd Riksbyggen, **Therese Svanström**, ordförande i TCO och **Mikael Ahlström** vd och ordförande Sprout Park AB in i styrelsen för första gången.

I samband med stämman avgick **Karl-Petter Thorwaldsson**, **Pia Carlsson Thörnqvist** och **Heidi Stensmyren** från Folksam Saks styrelse.

Folksam Sak stämman ägde rum den 15 april.

Valen av styrelseledamöter avser tiden fram till stämman 2022.

Folksam delar ut 339 miljoner kronor i återbäring till sina kunder.

I mitten av maj börjar Folksam att dela ut återbäring till drygt 2,5 miljoner kunder, tillika ägare, som får dela på totalt 339 miljoner kronor. Återbäringen är ett viktigt bevis på att Folksam står starkt.

– Det är ett styrkebevis för ett kundägt bolag att kunna dela ut hela 339 miljoner, på samma sätt som utdelning i ett vinstutdelande bolag, säger Elisabeth Sasse, affärsområdeschef Folksam Sak.

Alla kunder som har rätt till återbäring får sitt besked senast i början av juni. I år är återbäringen 3,1 procent, och totalsumman är något högre än förra året.

– Det är drygt 2,5 miljoner kunder som får återbäring och det lägsta beloppet som betalas ut är 100 kronor. Är beloppet mindre sparas det till nästa utbetalning, dvs det ligger kvar på kundens "konto", säger Elisabeth Sasse.

I mitten av maj börjar Folksam att betala ut återbäring till de kunder som har autogiro och övriga kunder får sina pengar i juni. Från mitten av juni drar Folksam av det intjänade återbäringsbeloppet från försäkringspremien på kommande faktura till kunder med återbäringsgrundande försäkringar,

eller så får man en utbetalningsavi. Det är kunder med sakförsäkringar som får återbäring, det vill säga boende, fordon, djur, olycksfall, stöld och barnförsäkringar m.m. Återbäringen baseras på premierna man betalat in föregående kalenderår. Storleken på återbäringen beror bland annat på Folksam Sak överskott.

Som ett led i Folksam Saks digitaliseringsstrategi och hållbarhetsarbete så erbjuds sedan tre år digitala utskick och ungefär hälften av kunderna får nu sitt återbäringsbesked via Kivra och Mina sidor på folksam.se.





Fackförbund erbjuder pensionssparande via Folksam.

Enligt pensionsmyndigheten behöver cirka 50 procent av svenskarna pensionsspara privat om de vill få 80 procent av slutlönen i pension. Därför erbjuder Elektrikerförbundet och Kommunal sina medlemmar att spara långsiktigt med Folksam via Medlemsspar, som bara är tillgängligt för förbundens medlemmar.

Elektrikerförbundet och Kommunal är först ut av fackförbunden att erbjuda sina medlemmar att spara privat genom Medlemsspar, som med fördel kan användas till att pensionsspara, och Folksam tror att fler fackförbund inom kort kommer ansluta.

– Vi har arbetat tillsammans med Folksam för att ta fram en lösning för att medlemmarna i Kommunal ska få ett tryggt sparande till exempel till pensionen, och är mycket glada att kunna erbjuda dem Medlemsspar. När drivkraften till privat pensions-sparande togs bort så drabbades särskilt kvinnorna i Kommunal. Vi hoppas därför att politikerna återinför incitament till låg- och medelinkomsttagares privata pensionssparande, säger Tobias Baudin, förbundsordförande Kommunal.

– Vi hoppas att medlemmarna i Elektrikerförbundet kommer att tycka att detta är en attraktiv förmån som bland annat kan stärka deras pension genom ett enkelt och prisvärt erbjudande. Vi gläds åt att i samarbete med Folksam nu erbjuda våra medlemmar ett långsiktigt sparande för en trygg ekonomi, säger Urban Pettersson, förbundsordförande på Elektrikerförbundet.

Fördelarna för medlemmarna ligger i lägre årsavgift och kapitalavgift och en lägre instegspremie än flera vanliga sparformer. Erbjudandet tecknas digitalt och är endast tillgängligt för medlemmar i förbund som tecknat avtal med Folksam och tillhandahålls direkt av förbunden.

– Hälften av svenskarna behöver pensionsspara privat för att få 80 procent av sin slutlön i pension enligt en rapport som vi presenterade i december. Det är glädjande att vi nu via fackförbunden nu kan erbjuda ett enkelt långsiktigt sparande med låg avgift till medlemmarna. Det här är ett steg på vägen, men jag hoppas också att Sverige återinför stimulans till privat pensionssparande, säger Ylva Wessén, vd och koncernchef Folksam.

Medlemsspar är en del i Folskams stärkta samarbete med fackförbunden. Det är första gången fackförbund tecknar avtal om medlemsförmån för privat långsiktigt.

Ringde en f.d. kollega och fick några kommentarer kring pensionsläget.

I dag talar man om riktålder vid pension som 70 år och från den allmänna pensionen skulle en som är född 1960 få 47% av sin slutlön. Född 1983 få 43% och våra barnbarn födda 2003 endast 39%!

Nog behöver pensionssystemet ett ekonomiskt tillskott som bl.a. vi i PRO driver och kommer att driva i den kommande valrörelsen.





Förslagen till stadgeförändringar finner du på baksidan av förra medlemsbrevet och har du inte det kvar finns den på vår hemsida www.faltveteranerna.se och där finner du även aktuellt medlemsregister.

Det blev ett tämligen långt medlemsbrev den här gången och vi hoppas att du finner det läsvärt. Ha nu en fortsatt skön sommar och att vi blir många som ses på årsmötet när Sverige är som vackrast med sin ljumma höstskrud.

*Hälsningar från styrelsen FFV genom
sekreteraren Dettmar Wihlborg*